



Cenník - platný od 01.06.2020



|  | poplatok<br>mesačný | zriaďovací poplatok     |                   | Download<br>Mbit | Upload<br>Mbit | nočná rýchlosť<br>22:00 - 6:00<br>Mbit | dáta | agragácia |
|--|---------------------|-------------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------------------------------|------|-----------|
|  |                     | s viazanosťou<br>2 roky | bez<br>viazanosti |                  |                |                                        |      |           |

|                                    |         |          |          |    |     |         |             |           |
|------------------------------------|---------|----------|----------|----|-----|---------|-------------|-----------|
| Internet                           |         |          |          |    |     |         |             |           |
| wifi pripojenie:                   |         |          |          |    |     |         |             |           |
| Basic 4 Mbit                       | 10,00 € | 59,00 €  | 149,00 € | 4  | 0,5 | zvýšená | neobmedzené | dynamická |
| Profi 7 Mbit                       | 10,00 € | 89,00 €  | 149,00 € | 7  | 1   | zvýšená | neobmedzené | dynamická |
| Profi 10 Mbit                      | 15,00 € | 89,00 €  | 149,00 € | 10 | 2   | zvýšená | neobmedzené | dynamická |
| Profi 13 Mbit                      | 20,00 € | 89,00 €  | 149,00 € | 13 | 2   | zvýšená | neobmedzené | dynamická |
| Profi na mieru - cena individuálna |         |          |          |    |     |         |             |           |
| optické pripojenie:                |         |          |          |    |     |         |             |           |
| HOME Optic Basic                   | 12,90 € | 149,00 € | 199,00 € | 20 | 20  | 25      | neobmedzené | dynamická |
| HOME Optic Standard                | 14,90 € | 129,00 € | 179,00 € | 40 | 40  | 45      | neobmedzené | dynamická |
| HOME Optic Profi                   | 19,90 € | 99,00 €  | 159,00 € | 80 | 80  | 85      | neobmedzené | dynamická |
| OFFICE Optic Basic                 | 15,90 € | 149,00 € | 199,00 € | 20 | 20  | 25      | neobmedzené | 1 : 10    |
| OFFICE Optic Standard              | 25,90 € | 129,00 € | 179,00 € | 40 | 40  | 45      | neobmedzené | 1 : 5     |
| OFFICE Optic Profi                 | 39,90 € | 99,00 €  | 159,00 € | 60 | 60  | 65      | neobmedzené | 1 : 5     |

Bližšie vysvetlenia k jednotlivým programom uvádzame nižšie.

|                                                                          |             |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Upgrade z programu Basic na Profi</b>                                 | jednorázovo |
| Upgrade z 2,4GHz pásma (802.11b/g)<br>na programy v 5GHz pásme (802.11n) | 49,00 €     |

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| <b>Presmerovanie portov</b>         | mesačne |
| - nami zvolených portov             | 1,00 €  |
| - Vami zvolených portov             | 3,00 €  |
| - zriadenie                         | 0,00 €  |
| <b>Verejná IP adresa</b>            | mesačne |
| - mesačný poplatok / ks             | 3,00 €  |
| - zriadenie - cena podľa náročnosti |         |

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Servisné poplatky a služby</b>                        | jednorázovo |
| začatá servisná hodina u zákazníka                       | 20,00 €     |
| neoprávnený výjazd                                       | 20,00 €     |
| dopravné €/km                                            | 0,40 €      |
| konfigurácia wifi routera                                | 20,00 €     |
| konfigurácia wifi routera u zákazníka + doprava 0,40€/km | 20,00 €     |

|                                            |          |
|--------------------------------------------|----------|
| <b>VIP servis</b>                          | mesačne  |
| zahájenie servisu pri poruche - do 6 hod.  | 100,00 € |
| zahájenie servisu pri poruche - do 12 hod. | 50,00 €  |
| zahájenie servisu pri poruche - do 24 hod. | 30,00 €  |

| administratívne poplatky                              | jednorázovo |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| poštovné - zaslanie fa. mailom                        | 0,00 €      |
| poštovné - zaslanie fa. poštou                        | 1,00 €      |
| 1. upomienka - mailom, telefonicky, sms               | 0,00 €      |
| 2. upomienka - mailom, telefonicky, sms               | 2,00 €      |
| upomienka - poštou                                    | 4,00 €      |
| znovu pripojenie<br>(po odpojení z dôvodu neplatenia) | 10,00 €     |
| poplatok za prepis zmluvy                             | 0,00 €      |
| odpojenie - na žiadosť zákazníka                      | 0,00 €      |
| pripojenie - na žiadosť zákazníka                     | 0,00 €      |



| TV a voliteľné balíčky *                    | mesačne |
|---------------------------------------------|---------|
| Štart - základný balík                      | 2,00 €  |
| Štart +                                     | 1,99 €  |
| spätné prehrávanie 7 dní + 50 hod. nahrávok | 1,65 €  |
| 120 hodín nahrávok                          | 3,20 €  |
| Set-Top Box Apple TV                        | 1,30 €  |
| MAX SK                                      | 13,99 € |
| FilmBox                                     | 5,00 €  |
| Basic SK                                    | 12,99 € |
| MAXI SK + HBO GO                            | 23,70 € |
| HBO                                         | 6,80 €  |
| HBO GO                                      | 6,99 €  |
| Detský SK                                   | 2,40 €  |
| ŠPORT                                       | 8,20 €  |
| DOKU                                        | 3,99 €  |
| Relaxxx                                     | 9,30 €  |
| 2 streamy                                   | 1,10 €  |
| a iné....                                   |         |

\* Ponuka programov sa neustále mení a dopĺňa o rôzne akcie.  
Z tohto dôvodu ponuku programov a ich ceny uvedené v cenníku,  
považujte za orientačné.

bližšie informácie na: <https://sledovanietv.cz/info/cennik>

Pre sledovani cez televizor bez funkcie SMART TV,  
alebo pre pohodlnejšie ovládanie treba zakúpiť  
SledovaniTV Android box II **89 €** (+ inštalácia).  
Pri novom televizore, ktorý má SMART TV (SAMSUNG, LG).  
stačí stiahnuť aplikáciu SledovanieTV

## Vysvetlenie programu Basic

Program je realizovaný pomocou wifi zariadení pracujúcich podľa normy 802.11a/b/g. Zariadenia dokážu pracovať vo frekvenciách 2.4 GHz alebo 5 GHz.

Pri ideálnych podmienkach je maximálna reálna rýchlosť okolo 20Mbps. V reálnom nasadení sa dá v závislosti na lokalitách dosiahnuť rýchlosť v rozmedzí 2-5 Mbps pre klienta.

Keďže dané frekvenčné pásmo je dosť využívané a tým aj značne zarušené, ponúkať vyššie rýchlosti, ako sú špecifikované v programoch Basic je prakticky nerealizovateľné.

Programy Basic NEMAJÚ OBJEMOVÉ OBMEDZENIE DOWNLOADU (FUP) prípadne uploadu. Prvý rýchlostný údaj napr. 4 Mbit určuje maximálnu definovanú rýchlosť pri stahovaní dát (download). Upload (posielanie dát od Vás) je 1 Mbit.

Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20.

## Vysvetlenie programu Profi

Program je realizovaný pomocou wifi zariadení pracujúcich podľa normy 802.11n. Zariadenia dokážu pracovať na frekvenciách 5 GHz pri maximálnych reálnych rýchlostiach až 80Mbps. Programy Profi ponúkame **bez objemového toku dát (FUP)**. Prvý rýchlostný parameter napr. 6 Mbit znamená maximálnu definovanú rýchlosť pri downloade. Dostupnosť Profi pripojenia si treba overiť telefonicky. Postupne však bude dostupná na všetkých našich pripojných miestach.

Upload (posielanie dát od Vás) je 1 alebo 2 Mbit.

Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:20.

V prípade, že požadujete pripojenie bez agregácie, informujte sa na produkty, ktoré majú garantovanú spodnú hranicu rýchlosti (neklesnú pod stanovený limit).

## Vysvetlenie programu Upgrade

Upgrade z 802.11b/g na programy 802.11n je zvýhodnený zriaďovací poplatok pre našich súčasných zákazníkov.

## Vysvetlenie programu OPTIC

Služby HOME sú poskytované v rodinných domoch s prístupom k optickej sieti Citycom.

Služby OFFICE sú určené pre firmy a organizácie, ktoré využívajú pripojenie na bežnú prevádzku a komunikáciu.

V prípade, že požadujete pripojenie bez agregácie, informujte sa na produkty, ktoré majú garantovanú spodnú hranicu rýchlosti (neklesnú pod stanovený limit).

Agregácia je stanovená dynamicky podľa celkového počtu súčasne pripojených užívateľov a to 1:30.

Agregácia pre firemné pripojenie je stanovená dynamicky podľa celkového počtu pripojených užívateľov a to 1:5 (s výnimkou OFFICE OPTIC BASIC 20Mbps, kde je agregácia 1:10).

Cena zariadenia optickej prípojky obsahuje základné prepojenie optickým kablom vzdušným vedením od rozvádzača poskytovateľa do objektu zákazníka (max 120m), optický prevodník, realizáciu štyroch optických zvarov a ethernetový kábel (max. 10m) od optického prevodníka po zariadenie zákazníka.

V prípade zariadenia optickej prípojky zemou, náklady súvisiace s touto realizáciou v plnom rozsahu hradí zákazník (chránička optického kábla, optický kábel na zafúknutie, prácu spojenú so zafukovaním optického vlákna, rozvážacie krabice, zemné práce, spojky chráničiek atď.) Zákazník pri zemnej prípojke neplatí len realizované vzdušné vedenie (max 120m.), zvary realizované na optickom kábli (max 4 zvary) a poskytnutie optického prevodníka.

